

# Szolgáltatási feltételek

## Általános szerződési feltételek

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK A PORTÁL HASZNÁLATÁRA ÉS A REGISZTRÁCIÓRA VONATKOZÓAN

[JUSTFITART.COM](http://JUSTFITART.COM)

A megállapodás hatályos: 2020.02.15-től

### 1. A szerződés tárgya

1.1. Jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: az ÁSZF) tartalmazzák azokat a feltételeket, amelyekkel a Justfit Technology Kft. (a továbbiakban: a Szolgáltató) hozzáférést biztosít a [www.justfitart.com](http://www.justfitart.com) honlapon elérhető termékekhez és szolgáltatásokhoz a Felhasználó részére.

1.2. A Szolgáltató adatai a következők:

Név:	Justfit Technology Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely:	2161 Csomád, Levente utca 14. A. ép.
Elektronikus levelezési cím:	info@justfitart.com
Telefon:	+36 70 666 9988
Cégbizékszám:	13-09-196285
Cégbíróság:	Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága
Adószám:	23271676-2-13
Közösségi adószám:	HU23271676
Számlavezető pénzüintézet:	Raiffeisen Bank Rt.
Számlaszám:	HUF: 12010453-01568992-00100005 EUR: 12010453-01568992-00200002

1.3. Szolgáltató a portál esetében biztosítja a Felhasználó részére a következő szolgáltatásokat:

- Regisztráció a portálon
- Feliratkozás promóciós hírlevelekre

Rendelet: a Fogyasztó és a Vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet.

Közvetítő szolgáltató: az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi törvény (Ektv.) 2. § I) pontjában meghatározott, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatást nyújtó szolgáltató, amely a következő szolgáltatások közül egyet vagy többet nyújt:

- egyszerű adatbevitel és hozzáférés biztosítás
- gyorsítótárolás
- tárhelyszolgáltatás
- keresőszolgáltatás
- alkalmazásszolgáltatás

## 2. A szerződő felek jogai és kötelezettségei

- 2.1. Szolgáltató felhasználónévvel és jelszóval védett kezelőfelületet biztosít, mely garantálja, hogy a Felhasználó adataihoz csak a Felhasználó által választott felhasználónévvel és bármikor megváltoztatható jelszóval lehet hozzáférni.
- 2.2. A felhasználónevet és a jelszót együttesen használó személyt nyilatkozattételre jogosultnak kell tekinteni.
- 2.3. A Felhasználó a szerződéskötés illetve a regisztráció során megadott adataiban történő változást 5 napon belül köteles bejelenteni a Szolgáltatónak. A Szolgáltató nem felel a regisztráció során megadott adatok tartalmi pontatlanságából, vagy az adatváltozás bejelentésének elmulasztásából eredő károkért.
- 2.4. A Szolgáltató letét vagy egyéb pénzügyi biztosíték nyújtását nem írja elő a Felhasználó részére.
- 2.5. A Szolgáltató tájékoztatja az Ügyfelet, hogy a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex nem áll rendelkezésre.
- 2.6. A Szolgáltató az általa tárolt adatok védelme érdekében az üzemeltetett szerveren a szükséges védelmi intézkedéseket megtette. A Felhasználó adatainak védelme érdekében a releváns titkosítási módszereket alkalmaz. A Szolgáltató és az adatfeldolgozást végző alvállalkozói között a Felhasználó személyes adatai zárt informatikai rendszerben kerülnek továbbításra.
- 2.7. A portált kiszolgáló szoftver együttműködik minden szabványos böngészővel.
- 2.8. A Felhasználó panasz esetén a Szolgáltatóhoz e-mailben fordulhat a következő e-mail címen: [support@justfitart.com](mailto:support@justfitart.com)

A bejelentésnek tartalmaznia kell a következő adatokat:

- a Felhasználó neve, címe és e-mail címe
  - az érintett termék pontos neve
  - a regisztráció dátuma és időpontja
  - a hiba bejelentésének időpontja
  - a hiba leírása
  - a vásárló által érvényesíteni kívánt igény
- 2.9. A panaszra a kézhezvételtől számított 30 napon belül a Szolgáltató írásban válaszol. Amennyiben a panaszt nem tartja jogosnak, Szolgáltató ezen álláspontját megindokolja.
  - 2.10. A Felhasználó panasz esetén békéltető testülethez fordulhat. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület adatai:

Név:	Budapesti Békéltető Testület
Cím:	1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Levelezési cím:	1253 Budapest, Pf.: 10.
E-mail cím:	bekelteto.testulet@bkik.hu
Fax:	06 1 488 2186

Telefon:

06 1 488 2131

### **3. A felelősség korlátozása**

- 3.1. A Felhasználónak a portál igénybevételéhez megfelelő internet kapcsolattal kell rendelkeznie.
- 3.2. A Felhasználó felelős a felhasználóneve és jelszava bizalmas kezeléséért. Továbbá a Felhasználó felelős minden olyan tevékenységért, amely az ő felhasználóneve és jelszava, vagy az általa kiosztott egyéb felhasználói hozzáférések felhasználásával történt. A Felhasználónak azonnal értesítenie kell a Szolgáltatót a hozzáféréseinek illegális használatáról, vagy a biztonság bármilyen megsértéséről.
- 3.3. Felhasználó köteles megfelelő bonyolultságú jelszót választani és a jelszavát megfelelő időközönként módosítani.
- 3.4. A Felhasználó köteles gondoskodni a saját berendezéseinek vírus-, és kártékony programmentes működtetéséről, valamint illetéktelen behatolók elleni védelemről (pl.: tűzfal). A Szolgáltató semmilyen felelősséggel nem tartozik a kártékony programok miatt bekövetkezett károkozásért.
- 3.5. Szolgáltatót nem terheli felelősség érdekkörén kívül bekövetkezett vagy érdekkörén kívül a Szoftver használatának korlátozását okozó hibákból eredő károkért.

Szolgáltató érdekkörébe esik:

- a portál központi rendszere
- a Felhasználó részére biztosított online felület.

Szolgáltató érdekkörén kívül esik különösen:

- internet és helyi hálózat minősége, sávszélesség más rendszerek által okozott túlterhelés (pl.: hálózati, szoftver) miatt bekövetkező minőségromlás, túlterhelés
- tápellátás
- hardver hiba
- a felhasználó oldali munkaállomások, helyi hálózat
- nem rendeltetésszerű használat
- operációs rendszer és más rendszerszoftverek hibája (pl.: adatbázis)

Ezen érdekkörök jelentik a Felek szerződés szerű teljesítéséért, vagy szerződésszegésért való felelősségének megállapításához szükséges elhatárolási pontokat.

### **4. Hibabejelentés, helpdesk szolgáltatás**

- 4.1. A Felhasználó a szolgáltatás működésével kapcsolatos hibát e-mailben vagy egyéb elektronikus hibabejelentő felületen, magyar nyelven jelezheti (ügyfélszolgálati email: [support@justfitart.com](mailto:support@justfitart.com)).

A hibabejelentésnek tartalmaznia kell a következő adatokat:

- Érintett felhasználó neve
- Hiba felmerülésének időpontja
- Felhasználónév
- Hiba részletes leírása

Szolgáltató a hibaelhárítást munkanapokon 8:30-17:00 között végzi. Munkaidőben történt hibabejelentés esetén Szolgáltató 24 órán belül válaszol a hibabejelentésre.

Amennyiben a bejelentés munkaidőn kívül történik, a 24 órás válaszadási határidő a következő munkanap 8:30 órakor kezdődik. A Szolgáltató visszajelez a hiba feltételezhető okáról, a hibajavítás megkezdésének és a hiba elhárításának várható időpontjáról, vagy további információkat kér a hiba azonosítása, reprodukálása vagy javítása érdekében.

Szolgáltató adatvédelmi és biztonsági okokból csak egyértelműen azonosított személy esetén adhat tájékoztatást, vagy fogadhat el hibabejelentést.

4.2. Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy a szolgáltatás működéssel kapcsolatosan felmerülő hiba esetén megvizsgálja, hogy a hiba a Felhasználó vagy a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges harmadik fél érdekkörében következett-e be. Felhasználó csak abban az esetben jelenti be a hibát, amennyiben bizonyosságot szerzett arról, hogy az a Szolgáltató érdekkörében következett be.

4.3. Szolgáltató hibás működés esetén csak akkor vonható felelősségre, ha Felhasználó az adott hibát (a 4.1. pontban meghatározott) ügyfélszolgálati e-mail címre küldött levélben, vagy a Szolgáltató által biztosított hibabejelentő felületen Szolgáltató tudomására hozta olyan részletességgel, hogy Szolgáltató számára egyértelmű, behatárolható legyen.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy minőségbiztosítási okokból az elektronikus hibabejelentést és azzal kapcsolatos elektronikus levelezést az azt érintő követelés elévüléséig tárolhatja. A hiba bejelentésének időpontja az az időpont, amikor Felhasználó Szolgáltató számára egyértelmű, behatárolható módon bejelenti a hibát.

4.4. Nem számít késedelemnek, ha Szolgáltató érdekkörén kívül álló okok miatt nem tudja tartani a hibajavításra kitűzött határidőt.

4.5. Szolgáltató folyamatosan fejleszti a portál szolgáltatásait, amelyet elektronikusan jelzett időpontban kiad. Akut hiba esetén Szolgáltató bármikor előzetes bejelentés nélkül módosíthatja a rendszert és új frissítést adhat ki.

## **5. Felhasználási jog**

5.1. A Felhasználó tudomással bír arról, hogy a Szolgáltatót illetik meg a webshop szoftverhez kapcsolódó szerzői jogok teljes körűen.

5.2. A Szolgáltató részéről a portálon megjelenített szerzői vagy iparjogvédelmi oltalom alatt álló védjegyek, logók, grafikák, fényképek, animációk, videók és szövegek a Szolgáltató szellemi tulajdonát képezik, illetve azok felhasználására és minden egyes felhasználás engedélyezésére a Szolgáltató jogosult. Az Ügyfél jogosult e műveket magában foglaló tartalmak interneten történő megosztására, azonban egyéb tekintetben e művek felhasználására nem jogosult.

## **6. Adatkezelés, adatvédelem**

### **6.1. Szolgáltató tájékoztatja Felhasználót a következőkről:**

Felhasználó [justfitart.com](http://justfitart.com) felhasználói adatbázisban tárolt személyes adatait illetően Justfit Technology Korlátolt Felelősségű Társaság (2161 Csomád, Levente utca 14. A. ép.) számít adatkezelőnek.

6.2. Szolgáltató a Felhasználó által a regisztráció során-, valamint hírlevélre való feliratkozáskor megadott, a regisztrációt követően feltöltött, rögzített, vagy előállított személyes adatokat bizalmasan kezeli, gondoskodik azok biztonságáról. Szolgáltató személyes adatokat csupán az Adatvédelmi tájékoztató feltételei mellett továbbíthatja harmadik fél részére. Szolgáltató vállalja, hogy az adatok visszaállítása és tárolása során a tőle elvárható legnagyobb gondossággal jár el. Ennek során nagy működési- és adatbiztonságú hardver és szoftver-technológiákat alkalmaz, és azok e vonatkozású jellemzőit rendszeresen felülvizsgálja, amennyiben szükséges fejleszti, frissíti vagy cseréli azokat.

6.3. Szolgáltató nem vállal felelősséget a személyes adatok előre nem látható teljes, vagy részleges elvesztéséből, vagy sérüléséből eredő kárért, elmaradt haszonért, amely valamely előre nem látható, a Szolgáltató által nem befolyásolható esemény miatt következett be. (Vis maior)

6.4. Szolgáltató Ügyfél által megadott személyes adatokat (adatlap, kérdőív, adatbázis, beállítások, stb.) a szerződés megszűnéséig, vagy Ügyfél által kezdeményezett törlésig tárolja, kivéve, ha jogszabály a személyes adatok megőrzésére a Szolgáltató részére kötelezi, mely esetben a megőrzést a Szolgáltató a jogszabályban meghatározott határidőig teljesíti.

6.5. Szolgáltató alkalmazottai, alvállalkozói és megbízottjai a Szolgáltatóval azonos adatvédelmi és titoktartási kötelezettség teljesítésére kötelesek.

6.6. Az adatbiztonság keretében az egyes személyes adatokat kezelő informatikai rendszereket csak a megfelelő szintű hozzáférés-jogosultsággal rendelkező személyek üzemeltethetik. Megfelelő szintű hozzáférés jogosultságnak tekinthető az a hozzáférés, aminek a terjedelme igazodik azon elvhez, miszerint kizárólag olyan terjedelmű hozzáférés engedélyezhető, amely a munka elvégzéséhez elengedhetetlenül szükséges és csak olyan személy részére, akinek az adatok kezelése/feldolgozása a munkaköri feladata. A hozzáférés jogosultságokat, valamint azok felhasználását Szolgáltató meghatározott rendszerességgel felülvizsgálja.

6.7. Jelen ÁSZF elfogadásával egyidejűleg Felhasználó hozzájárul, hogy a Szolgáltató a személyes adatait az Adatvédelmi tájékoztatóban meghatározott feltételek szerint kezelje.

## **7. Záró rendelkezések**

7.1. A szerződésben szereplő munkanapok a Magyar Köztársaság által közzétett hivatalos munkanapokat jelenti, az időpontok Közép-európai idő szerint (CET) értendők.

7.2. Minden jelen szerződésből fakadó, annak teljesítésével, megszegésével, felmondásával, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatos jogvita esetén a jogvitát békés úton rendezik. Csak abban az esetben fordulnak bírósághoz, amennyiben a jogvita békés úton történő rendezése sikertelen volt. Jelen szerződésből fakadó jogviták esetére a magyar bíróságok rendelkeznek illetékességgel és hatáskörrel.

7.3. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre a 2013. évi V. törvény (Polgári Törvénykönyv) rendelkezései irányadóak.